

LUIS FELIPE RIVERO CESPEDES

🏠: Jr. Botoneros 230 Dpto. 502, Santiago de Surco, Lima, Perú

☎: +51 996 021 810

✉: frivero@gmail.com

🌐: <https://www.linkedin.com/in/luisfeliperiverocespedes/>

📄: [felipe.rivero](#)



Magíster en Economía. Bachiller en Ciencias Marítimo Navales con experiencia profesional internacional de 25 años en la dirección empresas locales y trasnacionales de primer nivel del sector Retail, Alimentos, Tecnología e Inmobiliario. Enfocado y especializado en Logística, SCM, Gestión de Cobranzas, Dirección Comercial, Gestión del Talento Humano para el logro de resultados. Capacidad de trabajo en entornos cambiantes y exigentes, equipos multidisciplinares y gestión bajo presión extrema. Proactivo e innovador. Liderazgo transformacional con principios éticos sólidos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ENACO S.A.

Nov 2018 a la fecha

Empresa Nacional de la Coca, empresa peruana especializada en el acopio e industrialización de la hoja de coca en Perú
JEFE DE LA OFICINA DE COMERCIO INDUSTRIAL y OPERACIONES

Funciones:

- Desarrollar, ejecutar y controlar el Plan Estratégico y Táctico de Producción y Ventas (S&OP) de la Unidad de Negocios.
- Diseñar, ejecutar y controlar el Plan comercial del canal tradicional y moderno del mercado nacional e internacional
- Diseñar, ejecutar y controlar las compras, producción y logística de entrada/salida de la Unidad de Negocios.

B3 FOOD & DRINKS SAC, Perú

Empresa Peruana especializada en fabricar y comercializar alimentos, bebidas alcohólicas y no alcohólicas. <http://b3fd.com.pe/contacto/>

GERENTE COMERCIAL y DE OPERACIONES

2016 - 2018

Funciones:

- Desarrollar, ejecutar y controlar el Plan Estratégico del negocio. Negociar acuerdos comerciales con los canales de distribución.
- Diseñar, ejecutar y controlar el Plan comercial del canal tradicional y moderno.

Logros:

- Reestructuración Operativa-Comercial del negocio bajo un enfoque Cliente-Servicio-Rentabilidad en un periodo de 6 meses.
- Implementación y logro de la Certificación HACCP 2017 e ISO 9001:2015.
- Reducción de 14% en costos de producción de planta jarabes y complementos de bar
- Consolidación comercial y aumento de ventas en 15% en canal moderno: Makro y Tottus

CONSORCIO ISVEN CA – TIENDAS IMGEVE – LA CURACAO, Venezuela

Cadena Líder de Tiendas Retail de electrodomésticos, muebles, cómputo y otros bienes duraderos con Crédito Directo al cliente / Miembro del grupo empresarial Consorcio Isven CA (Ventas anual \$180mm).

DIRECTOR DE LOGÍSTICA, CADENA DE SUMINISTRO & TI – CETECO Venezuela SA, CREDEL SA

2000 - 2015

Funciones:

- Desarrollar, ejecutar y controlar el Plan estratégico de la Cadena de Abastecimiento (logística, servicio postventa, importaciones, compras y producción)
- Dirigir 300 colaboradores de las diferentes gerencias. Negociar acuerdos de servicio postventa y logística con proveedores nacionales e internacionales.
- Desarrollar, ejecutar y controlar el proyecto de administración y control de costos operacionales y administrativos.
- Diseñar, ejecutar, implementar y controlar la red de servicios postventa y la red de telecomunicaciones, datawarehouse y sus sistemas informáticos.

Logros:

- Gestión eficiente y eficaz por 15 años de los costos de la cadena de suministros con indicadores de clase mundial sobre las ventas: fletes < 1%, servicio posventa < 1,5%, Centro Distribución < 4,35% y Distribución Física Internacional < 1,25%.
- Reducción en 35% de los costos de telecomunicaciones, administración y mantenimiento de activos e infraestructuras.
- Implementación exitosa de aplicativos tecnológicos: ERP-Inhouse, Business Intelligent SAP, CRM-Servicio Postventa, CRM-Call Center Alcatel y el MRP-Logístico/Comercial

CONSORCIO ISVEN CA - CETECO VENEZUELA SA, Venezuela

Contact Center Cobranza / Crédito / Telemarketing y Televenta (Ventas anual \$8mm).

GERENTE GENERAL – Interino

2003 - 2015

Funciones:

- Desarrollar, ejecutar y controlar el Plan estratégico del Call Center. Negociar acuerdos comerciales de gestión con clientes actuales y nuevos.
- Desarrollar e implementar nuevos negocios de contact center para clientes externos.

Logros:

- Gestión exitosa por 12 años de las carteras de cobranza de Direcvt Venezuela, Belcorp Venezuela y Banco Sofitasa alcanzando una efectividad en cuentas cobradas-movilizadas del 97%.
- Reducción de los niveles de morosidad de 7% al 2.5% de cuentas morosas de las Tiendas Imgeve Venezuela.

CONSORCIO ISVEN CA - CREDEL SA – ALMACENES YEP, Colombia

Cadena de Tiendas Retail electrodomésticos con Crédito Directo (Ventas anual \$3.5mm).

GERENTE DE LOGÍSTICA Y OPERACIONES – Interino

2005 - 2010

Funciones:

- Desarrollar, ejecutar e implementar el Plan de Apertura de Tiendas en Colombia y controlar la logística de tiendas Credel.
- Diseñar, ejecutar, implementar y controlar la red de telecomunicaciones y sistemas informáticos.

- Negociar acuerdos comerciales, logísticos y de servicio con los proveedores en Colombia.

Logros:

- Implementación y puesta en operación en 6 meses de 10 tiendas Credel en las siguientes ciudades de Colombia: Bogotá, Ibagué, Pitalito, Neiva, Florencia, Villavicencio, Granada, La Dorada, Espinal y Yopal.
- Implementación de la red almacenes, distribución física, transportes, servicio postventa y gestión de inventarios para Credel.

GRUPO HOLANDES CETECO HOLDING NV - IMGEVE CA, Venezuela

Conglomerado multinacional de empresas. IMGEVE CA es una unidad de negocio dedicada a comercializar tecnología de consumo.

GERENTE DE LOGÍSTICA Y OPERACIONES – SERVICIO POSTVENTA

1999 - 2000

Funciones:

- Miembro del Comité de Venta Internacional de la Cadena de Electrodomésticos IMGEVE CA de Venezuela como Gerente del staff Operativo de Venta y Negociación entre Enero y Abril del 2000. Diseñar, ejecutar, implementar y controlar la red de servicios postventa.
- Desarrollar, ejecutar y controlar el Plan estratégico de Logística y Operaciones.
- Desarrollar, ejecutar y controlar el plan de administración general de las oficinas, tiendas, call centers, almacenes y centros de distribución.

Logros:

- Implementación y puesta en marcha de la logística y cadena de suministros de Imgeve CA bajo una nueva visión corporativa “end to end”.
- Diseñar y poner en marcha en un periodo de 5 meses del nuevo centro de distribución en Valencia.
- Reestructuración e implementación en un periodo de 8 meses del servicio posventa de IMGEVE C.A. (Servitotal) en el ámbito nacional.
- Remodelación de 80 tiendas bajo el Plan Imgeve 2000 en 7 meses.
- Venta internacional exitosa de la Cadena de Tiendas IMGEVE CA al nuevo propietario CONSORCIO ISVEN CA

GRUPO HOLANDES CETECO HOLDING NV - TOTAL ARTEFACTOS SA – LA CURACAO, Perú

Empresa dedicada al negocio de retail para la venta de línea blanca, marrón y tecnología de consumo. <http://www.lacuracaoperu.com/>

GERENTE DE LOGÍSTICA Y OPERACIONES – SERVICIO POST VENTA

1997 - 1999

GRUPO ROMERO - SAMTRONICS PERU SA, Perú

Empresa comercializadora de tecnología de consumo. <https://3910-pe.all.biz/>

JEFE DE SERVICIO AL CLIENTE – SERVICIO INTEGRAL SAMSUNG

1993 - 1997

MARINA DE GUERRA DEL PERÚ

Institución militar encargada de resguardar la seguridad y defensa nacional. <https://www.marina.mil.pe/es/>

OFICIAL DE MARINA – Grado de Teniente Primero del Comando General

1987 - 1995

Especialidad: Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones

EXPERIENCIA EN CONSULTORÍA

MAK SOLUCIONES INMOBILIARIAS SAC - Empresa Líder en Servicios e Inversiones Inmobiliarias en el Perú - <http://www.mak.com.pe/>

Consultoría en Desarrollo y Planeamiento Comercial y Operaciones

02-10/2016

- Reorganización comercial y operativa de la inmobiliaria.
- Implementación del Manual de organización, procesos e indicadores comerciales y ventas inmobiliarias en los canales digitales

TIENDA PAGO PERU SAC - Empresa dedicada a ofrecer crédito al canal de distribución final (bodegas) de productos de consumo masivo, alimentos y bebidas.

<http://www.tiendapago.com/en/>

Consultoría para el Desarrollo y Gestión de Ventas y Créditos/Cobranza

07-10/2015

EXPERIENCIA DOCENTE

IESA, Venezuela

2018 - Actual

Instituto de Estudios Superiores de Administración - Profesor del Curso: Lean Manufacturing

PACÍFICO BUSINESS SCHOOL

2016 - Actual

Maestría en SCM - Profesor del Curso de Postgrado de Administración y Sistemas de Información aplicados a la Logística y Cadena de suministros.

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

2015 - Actual

Facultad de Ingeniería Empresarial – Pregrado - Profesor del Curso de Arquitectura de Procesos de Distribución – Logística

ESAN – GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS

2015 - Actual

Maestría en Supply Chain Management – Estrategia Empresarial, Manufactura Esbelta, Gestión del Servicio.

Profesor del Curso de Posgrado de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Aplicadas SCM

CENTRUM CATOLICA – GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS

Profesor del curso de: Gerencia de Operaciones y Gerencia de Cadena de Abastecimiento Sostenible

2018 - Actual

EDUCACIÓN

CAEN – Centro de Altos Estudios Nacionales - I Doctorado de Políticas Publicas y Gestión del estado

Actual

CAEN – Centro de Altos Estudios Nacionales - I Diplomado Internacional en Ciberseguridad y Continuidad de Negocios

2016

INCAE – BUSINESS SCHOOL - Graduado del Programa de Alta Gerencia PAG

2015

UNIVERSIDAD DEL PACIFICO - Magíster en Economía / 1er Puesto - Premio “Robert Maes”

1991 - 1993

MARINA DE GUERRA – Escuela de Oficiales - Especialización en Ingeniería Electrónica y Comunicaciones - 2do Puesto

1989

ESCUELA NAVAL DEL PERU - Bachiller en Ciencias Marítimo Navales – Oficial de Marina – 3er Puesto

1982 - 1986

LICEO NAVAL ALMIRANTE GUISSÉ - Estudios de Primaria y Secundaria

1972 - 1981

IDIOMAS: Inglés – Nivel Avanzado // **SOFTWARE:** Microsoft Office // **DISCIPLINAS:** Ciclismo, Maratón, Natación, Yoga.

OTROS: Socio del Club Regatas, Centro Naval de Perú. Miembro de APPROLOG – Asociación de Profesionales de Logística de Perú.

REFERENCIAS: A solicitud